

2024 강원 동계청소년올림픽대회 자원봉사자 모집 공고

2024 강원 동계청소년올림픽대회 성공 개최를 위한 자원봉사자 모집을 다음과 같이 공고합니다.

I. 대회 개요

- 대회기간 : 2024. 1. 19.(금) ~ 2. 1.(목), 14일간
- 대회장소 : 강원도 평창군·강릉시·정선군·횡성군
- 경기종목 : 7개 경기, 15개 종목, 최대 81개 세부종목
- 참가규모 : 70여 개국, 6,000여 명(선수 1,900명, 대회 관계자 4,100여명)
- 대회비전 : 즐거움과 성장이 되는 스포츠, 공존과 화합으로 여는 평화로운 미래
- 대회미션 : 스포츠를 통해 선수와 청소년들에게 올림픽 가치 확산과 미래 지향적 변화를 경험하는 특별한 성장 기회 제공

II. 선발 개요

- 모집기간 : 2023. 4. 17. ~ 5. 31.
 - 선발인원 : 2,030명(전문 235, 일반 1,650, 청소년 145)
 - (전 문) 영어 전문 통역이 가능한 자
 - (일 반) 만 19세 이상인 자
 - (청소년) 만 15세 이상 19세 미만인 자
- ※ 청소년의 경우 안전문제 등 방지를 위하여 비숙박 근무가 가능한 지원자만 선발

분야	직무 내용	선발인원			
		총계	전문	일반	청소년
합계		2,030	235	1,650	145
선수 안내	숙박, 선수촌, 식음, 출·도착(공항), 선수 교육프로그램 운영 등 지원	220	2	162	56
미디어 운영	미디어 안내, 선수 인터뷰 안내, 방송 운영 등 지원	193	2	191	-
통신·기술	경기장 통신·기술 분야 장애 접수 및 사무 지원, 기상 서비스 지원 등	132	-	132	-
의식·행사·의전	대회 주요관계자 활동, 국가별 올림픽위원회 안내, 언어 서비스, 등록 센터 운영, 개폐회식, 환영·환송식 등 지원	353	176	132	45
대회 운영	경기 일정·결과 등 제공, 경기 장비 관리·운영, 경기정보 데스크 운영 지원, 마케팅 파트너 안내·브랜드 보호·라이선스 스토어 지원	463	18	430	15
일반 운영	물류 지원·경기장 입장·록&사이니지 관리, 수송 운영 지원, 이벤트 서비스(경기장 관중 안내·출입 통제 등), 청소년 참여프로그램 등 지원	462	-	433	29
의무	의료통역, 도핑 업무 지원	97	37	60	-
지역안내	개최도시 지역안내	110	-	110	-

Ⅲ. 선발 절차

① 요건심사 : 기본·우대 요건, 결격사유 등 심사

○ 기본요건

- 자원봉사 활동 기간(2024. 1. 16. ~ 2. 2.)* 근무가 가능한 자
※ 대회 상황·배정 직무에 따라 근무기간이 조정될 수 있음
- 대회시작일 기준 만 15세 이상(2009. 1. 20. 이전 출생자) 내국인
- 외국인의 경우 ① 대회시작일 기준 만 19세 이상(2005. 1. 20. 이전 출생자)으로
② 영어를 구사 가능하고, ③ 본인인증이 가능한 대한민국 통신사 휴대전화를
소유하여 자원봉사 홈페이지 가입을 통해 지원 신청이 가능한 자
※ 통역 자원봉사자의 경우 만 19세 이상(2005. 1. 20. 이전 출생자)

○ 공통 우대요건

- 2018 평창 동계올림픽대회, 국제대회, 대규모(500명 이상) 문화·체육행사 및
국제봉사단 등에 자원봉사 참여 경험이 있는 자
- 개최지역(평창·강릉·정선·횡성) 시·군민 주민등록 주소를 두고 있는 자
- 외국어(외국인의 경우 한국어)로 의사소통이 가능한 자

○ 직종별 우대요건

분야	직무 내용	직무 우대요건
미디어 운영	미디어 안내, 선수 인터뷰 안내, 방송 운영 등 지원	미디어 전공 재학·졸업생, 관련 경험자
통신·기술	경기장 통신·기술 분야 장애 접수 및 사무 지원, 기상 서비스 지원 등	공학(전기·통신 등) 전공 재학·졸업생, 동계종목 지식·경험 보유자, 대기과학 전공 재학·졸업생, 관련 자격증 소지자, 관련 종사자
의식·행사·의전	대회 주요관계자 활동, 국가별 올림픽위원회 안내, 언어 서비스, 등록센터 운영	외국어(영·불·독·중·일·노) 상급 또는 최상급 및 관련 경험자
대회 운영	경기 일정·결과 등 정보 제공, 경기 장비 관리·운영 및 경기정보 데스크 운영 지원	동계종목(설상·빙상) 지식·경험 보유자, 설상종목 근무자의 경우 스키·스노보드 중·상급 이상 경력자
의무	의료통역, 도핑 업무 지원	영어 최상급 또는 의료통역 관련 경험자, 도핑 관련 경험자 또는 전공자 중 영어 중급 이상 가능한 자
지역안내	개최도시 지역안내	개최도시 거주자로서 지역 정보에 밝은 자

○ 결격사유

- 성범죄 등 중범죄 전력 있는 자

② 면접심사

○ 전문(통역)·일반·청소년 자원봉사자 : 대면 심사

- 심사위원회 질의응답을 통해 선발(동계올림픽에 대한 이해, 참여의지 등)

○ 전문(통역) 자원봉사자의 경우 외국어 능력평가 별도 실시

- 외국어 능력 전문 평가기관을 통한 면접 실시 후 외국어 구사 수준에 따라 근무지 배치

< 외국어 능력 등급별 판단기준 >

최상급	· 순차통역 가능, 광범위한 주제의 외국어(보고회, 인터뷰) 가능하여 원어민과 의사소통 원활
상급	· 일상적인 주제의 외국어는 이해하고, 업무보고 의사소통 가능
중급	· 외국어로 간단한 안내 및 질서유지 가능

IV. 지원 방법

○ 지원기간 : 2023. 4. 17. ~ 5. 31.

○ 지원요령 : 2024 강원 동계청소년올림픽대회 자원봉사 홈페이지 (<https://volunteers.gangwon2024.org>)를 통하여 온라인 지원*

* (모집시작) 2023. 4. 17.(월) 09:00, (모집마감) 2023. 5. 31.(수) 18:00

○ 유의사항

- 지원자는 자원봉사 실적 관리·자원봉사 종합보험 가입 등을 위해 1365 자원봉사포털에 반드시 가입하여야 하며, 2024 강원 동계청소년올림픽대회 자원봉사 홈페이지 가입 시 1365 자원봉사포털 아이디와 동일한 아이디로 가입하여야 합니다.
- 등록된 전자우편 주소로 전달사항(면접·교육일정, 장소 등) 및 소식지 등이 발송되므로 지원 시 자주 사용하는 전자우편 주소를 등록하여야 합니다.
- 지원서는 지원기간 마감 전(2023.5.31. 18:00)에 제출을 완료하여야 하며, 지원기간 마감 후에는 접수가 불가능합니다.
- 지원서는 작성요령에 따라 정확하게 작성하여야 하며, 기재 착오·누락 및 연락 불능·미확인 등으로 인한 불이익은 지원자 책임이 됩니다.
- 제출된 지원서(희망 직종·지역 등)를 고려하여 최종 선발 및 현장 배치할 계획입니다. 다만, 우대요건 및 직종별 지원상황 등에 따라 해당 내용이 반영되지 않을 수 있습니다.
- 지원서는 1회만 제출할 수 있으며 중복으로 지원할 수 없습니다.

V. 근무여건

○ 근무기간 : 2023. 1. 16. ~ 2. 2.

※ 대회 상황·배정 직무에 따라 근무기간이 조정될 수 있음

○ 근무시간 : 주 5일 근무, 1일 8시간 이내 근무 원칙*

* 경기일정·근무지·근무조 등 상황에 따라 탄력적 운영(주 40시간 이내)

** 단, 개최도시 지역안내 자원봉사자의 경우 격일제 근무 운영

○ 제공사항

- 식사, 숙박, 교통, 유니폼, 상해보험(자원봉사종합보험)

▶ (식사) 배뉴 근무자(대회 운영)의 경우 조직위 제공 식당 이용

* 개최도시 권외 근무자(공항 등) 및 개최도시 지역안내의 경우 식비(1일 1만원) 지급

▶ (숙박) 개최도시(평창·강릉·정선·횡성) 외 지역에서 참여하는 자원봉사자 대상

* 청소년 및 개최도시 거주자의 경우에는 숙박을 제공하지 않음

▶ (교통) 자원봉사자는 개최도시 시내버스(무료) 이용 근무지 출·퇴근 가능
(별도 교통비 미지급). 단, 조직위 제공 숙소 이용 자원봉사자(개최도시 외 거주)는
셔틀버스 제공(숙소 ↔ 근무지).

* 무료 시내버스 이용은 조직위원회가 발급한 등록카드 제시 후 이용, 정책에 따라 변동가능

- 교육* 및 근무시간에 대한 봉사시간 인정, 참여증서 발급

* 최종 선발되어 근무한 자원봉사자에 한해 인정

○ 유의사항

- 자원봉사자에게 유니폼, 숙박, 식사 및 교통 등은 모두 현물*로 제공하며,
일비는 지급하지 않음

* 개최도시 권외 근무자(공항 등) 및 개최도시 지역안내의 경우 식비 지급

- 거주지부터 근무지까지의 왕복 교통비는 자비(내·외국인 동일) 부담

- 개인별 부여된 근무시간·기간 등을 지키지 않거나 기타 사유로 자원봉사
근무지침을 위반하여 자원봉사 참여에서 배제되는 경우 제공된 유니폼 회수

VI. 추진일정

○ 서류지원 : 2023. 4. 17. ~ 5. 31.

○ 심사* 및 선발 : 2023. 6 ~ 7월

* 요건심사, 면접심사(대면), 전문통역의 경우 외국어 능력평가

○ 기본교육 및 최종선발* : 2023. 8 ~ 10월

* 기본교육 미 이수자의 경우 최종 선발에서 제외

○ 직무·현장 교육 : 2023. 11월 ~ 2024. 1월

○ 현장배치 운영 : 2024. 1 ~ 2월

※ 접수 및 신청 결과는 휴대전화 문자 메시지·전자우편을 통해 개별 통보

VII. 기타 참고사항

- 동계 스포츠 대회 특성 상 계절·지리적 여건 등에 따른 기후 문제(혹한폭설 등), 장거리 출·퇴근, 단체숙박·식사 등으로 인한 불편이 예상되니 사전에 양지하시기 바랍니다.
- 자원봉사 직종별 업무내용, 선발인원, 근무여건, 처우, 직무 배정일정 등은 조직위 및 기타 상황 등에 따라 변경될 수 있습니다.
- 본 공고문에서 정하지 않은 사항은 내부 협의를 거쳐 변경될 수 있으며, 변경 시 변경 내용을 자원봉사 홈페이지, 휴대전화 문자 메시지, 전자우편 등을 통해 공지할 예정입니다.

VIII. 안내 및 문의처

- 자원봉사 참여와 관련한 사항은 2024 강원 동계청소년올림픽대회 자원봉사 홈페이지·누리 소통망(SNS) 등을 통해 안내합니다.
- 온라인 신청 및 자원봉사 관련 사항은 도·개최도시 자원봉사센터 문의
 - 강원도자원봉사센터 : 033-253-2500
 - 평창군자원봉사센터 : 033-334-1365
 - 강릉시자원봉사센터 : 033-648-6100
 - 정선군자원봉사센터 : 033-563-9904
 - 횡성군자원봉사센터 : 033-345-1365

※ 문의시간 : 평일(월~금) 09시~18시(중식시간 제외)

※ 홈페이지 기능 등 전문기술 관련 문의사항(접속 불능 등)은 자원봉사센터에서 접수 후 관계기관에 전달하여 처리할 예정입니다.